



LIETUVOS RESPUBLIKOS EKONOMIKOS IR INOVACIJŲ MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 38, LT-01104 Vilnius, tel. + 370 706 64 845,
el. p. kanc@eimin.lt, <http://eimin.lrv.lt>.
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188621919

Lietuvos Respublikos Seimo
Valstybės valdymo ir savivaldybių reikalų
komitetui

Į 2024-05-31 Nr. S-2024-2394

Kopija
Lietuvos žemės ūkio bendrovių asociacijai
Lietuvos darbdavių konfederacijai
Lietuvos Respublikos Seimo Kaimo reikalų
komitetui

DĖL VALSTYBĖS VALDOMŲ ĮMONIŲ IR MINISTERIJOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ KONTAKTINIŲ DUOMENŲ VIEŠO SKELBIMO

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija įvertino Lietuvos žemės ūkio bendrovių asociacijos ir Lietuvos darbdavių konfederacijos kreipimesi į Seimą išdėstyta susirūpinimą, kad viešai skelbiami tik bendrieji valstybės valdomų įmonių ir ministerijoms pavaldžių įstaigų telefonų numeriai ir, kad, slepiant kontaktinę informaciją apie visų lygių vadovus ir specialistus, apsunkinamas bendravimas su įmonėmis ir įstaigomis.

Teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo (toliau – Įstatymas) 2 str. 1 dalies 1 ir 2 punktai nustato, kad Įstatymas taikomas institucijoms ir valstybės valdomiems subjektams skirtinga apimtimi. Tuo tarpu Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo¹ (toliau – Aprašas) 1 punkte **įstaigomis** laikomi Įstatymo 2 str. 1 dalyje nurodyti visi subjektai, neišskiriant jų į atskiras kategorijas, kaip Įstatyme.

Atkreipiame dėmesį, kad Informacinės visuomenės plėtros komitetas, atliekantis įgaliotosios institucijos funkcijas, gauna nemažai piliečių kreipimūsi iš kurių didelė dalis yra susiję su institucijų darbuotojų kontaktų viešinimu, t. y. piliečiai teikia skundus ir paklausimus, kodėl viena ar kita institucija neteikia darbuotojų kontaktinės informacijos viešai. Tai rodo, kad piliečiams yra aktualu turėti galimybę susisiekti su konkrečiu institucijos darbuotoju. Tuo tarpu institucijos prašo atsižvelgti į šiuolaikinius bendravimo būdus, t. y., siekiant didinti paslaugų kokybę ir efektyvinti įstaigos veiklą, taip pat apsaugoti darbuotojus nuo spaudimo / grasinimų / ar kito neadekvataus elgesio, prašo keisti teisės aktus, kad būtų numatyta visų be išimties darbuotojų telefonų skelbimo ne privalomumą tais atvejais, kai institucijoje yra sukurta kontaktų ir komunikavimo sistema, leidžianti interesantams gauti atsakymus į jiems rūpimus klausimus per kitas aptarnavimo priemones (pvz. skambučių centras, konsultavimo linija ir pan.).

Papildomai pažymėtina, kad institucijų veiklos specifika ir teikiamos paslaugos yra skirtingos. Dalis jų teikia paslaugas gyventojams, verslui, o kitos – tik kitoms viešojo sektoriaus įstaigoms. Atitinkamai, atsižvelgiant į teikiamų paslaugų gavėjus ir veiklos specifiką, tų institucijų kiekvieno darbuotojo kontaktų skelbimo svarba taip pat yra skirtinga.

Pažymėtina, kad, vadovaujantis Įstatymo 5 str. 2 dalies 6 punktu, institucijai turint galimybę interesantams atsakyti per kitas aptarnavimo priemones (pvz., per skambučių centrus, konsultavimo linijas ir pan.), interesantams vis tiek turi būti suteikta galimybė pasiekti reikiamą darbuotoją (pvz., sujungiant su prašomu darbuotoju) .

Atkreiptinas dėmesys, kad Lietuvos žemės ūkio bendrovių asociacijos ir Lietuvos darbdavių konfederacijos kreipimesi nebuvo pateikta, kurios konkrečiai valstybės valdomos įmonės ir ministerijoms pavaldžios įstaigos, anot pareiškėjų, slepia kontaktinę informaciją, todėl negalime įvertinti, ar jos laikosi Aprašo nuostatų, ir ar jos buvo vertintos atliekant Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams 2024 m. vertinimą. Tačiau informuojame, kad Ministerija artimiausiu metu planuoja rengti Aprašo pakeitimo projektą, kuriame bus įvertinti teikti siūlymai. Aprašo pakeitimo projektas bus teikiamas derinti visoms suinteresuotoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.

Ekonomikos ir inovacijų viceministrė

Erika Kuročkina

S. Radikaitė-Ben Chahed, tel. +370 644 07621, el. p. simona.radikaite@eimin.lt

ⁱ Patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“.